

1020001-S-2025-032130

Bogotá, 31 de enero de 2025

Doctor
DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA
Subsecretario
Comisión Primera del Plan de Desarrollo
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28 A – 41
comisiondelplan@concejobogota.gov.co
Bogotá, D.C.

CONCEJO DE BOGOTA 01-02-2025 10:51:06
2025ER2235 O 1 Fol:1 Anex:0
ORIGEN: ACUEDUCTO/NATASHA AVENDAÑO GARCIA
DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT
ASUNTO: PROPOSICIÓN NO. 078/25 “CRISIS DEL AGUA Y MEDIDAS
OBS: E-2025-007467

Asunto: Respuesta oficio No. 2025EE766 con radicado EAAB-ESP No. E-2025-007467 sobre, Proposición No. 078/25 “Crisis del Agua y Medidas de Racionamiento en Bogotá”.

Respetado doctor Giraldo,

En atención al oficio del asunto, mediante el cual remite el cuestionario de la Proposición No. 078 de 2025 aprobada en la sesión de la Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo, el 20 de enero de 2025, cuyo tema es: “Crisis del agua y medidas de racionamiento en Bogotá”, presentada por los honorables concejales Juan Felipe Triana Vargas y Julián David Rodríguez Sastoque, de la Bancada Partido Político Alianza Verde; por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP (EAAB-ESP) se da respuesta en lo que compete, en los siguientes términos:

Solicitud:

1. “¿Cuántos metros cúbicos de agua se han consumido en Bogotá en los últimos 5 años? Por favor discrimine los datos por cada una de las vigencias, estableciendo la variación entre cada una de ellas.”

Respuesta:

El volumen de caudal suministrado desde Red Matriz entre 2020 y 2024 fue de 2.666.850.184 m3.

| Volumen por año suministrado por plantas a Bogotá y municipios | | | |
|--|---------|-------------|-----------|
| AÑO | Q. m³/s | Volumen m³ | Variación |
| 2020 | 16.513 | 522,171,455 | 0.6% |
| 2021 | 16.922 | 533,649,914 | 2.2% |



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



| | | | |
|---------------|--------|---------------|-------|
| 2022 | 17.086 | 538,817,874 | 1.0% |
| 2023 | 17.282 | 545,018,493 | 1.2% |
| 2024 | 16.671 | 527,192,447 | -3.3% |
| TOTAL 5 AÑOS: | | 2,666,850,184 | |

Así mismo, se anexa carpeta denominada, donde se encuentran los metros cúbicos de agua que se han consumido en Bogotá en los últimos 5 años, la información se discrimino por vigencia.

Solicitud:

- “¿Cuántos metros cúbicos de agua se han ahorrado en Bogotá y en municipios aledaños con las medidas de racionamiento en el servicio de agua potable impartidas desde el 11 de abril del 2024 a la fecha?”**

Respuesta:

Durante la implementación del racionamiento, entre el 11 de abril de 2024 y el 11 de enero de 2025 se han ahorrado 34.976.383 m3, así:

| CICLO | FECHA | VOLUMEN PROYECTADO DE AHORRO POR CICLO (m3) | VOLUMEN AHORRADO POR CICLO (m3) |
|-------|---|---|---------------------------------|
| 1 | 11 al 19 de abril 2024 | 1.485.216 | 1.824.768 |
| 2 | 20 al 28 de abril 2024 | 1.485.216 | 1.809.216 |
| 3 | 29 de abril al 07 de mayo de 2024 | 1.485.216 | 1.642.464 |
| 4 | 08 al 16 de mayo de 2024 | 1.485.216 | 1.700.352 |
| 5 | 17 al 25 de mayo de 2024 | 1.485.216 | 1.521.504 |
| 6 | 26 de mayo al 03 de junio de 2024 | 1.485.216 | 1.506.816 |
| 7 | 04 al 12 de junio de 2024 | 1.485.216 | 1.528.330 |
| 8 | 13 al 21 de junio de 2024 | 1.485.216 | 1.538.698 |
| 9 | 22 al 30 de junio de 2024 | 1.485.216 | 1.846.368 |
| 10 | 01 al 18 de julio de 2024 | 1.485.216 | 1.554.854 |
| 11 | 19 de julio al 05 de agosto de 2024 | 1.485.216 | 1.069.978 |
| 12 | 06 al 23 de agosto de 2024 | 1.485.216 | 992.909 |
| 13 | 24 de agosto al 10 de septiembre de 2024 | 1.485.216 | 1.428.624 |
| 14 | 11 al 28 de septiembre de 2024 | 1.460.160 | 1.941.840 |
| 15 | 29 de septiembre al 07 de octubre de 2024 | 1.434.326 | 1.518.394 |
| 16 | 08 al 16 de octubre de 2024 | 1.434.326 | 1.596.010 |

| CICLO | FECHA | VOLUMEN PROYECTADO DE AHORRO POR CICLO (m3) | VOLUMEN AHORRADO POR CICLO (m3) |
|---------|--|---|---------------------------------|
| 17 | 17 al 25 de octubre de 2024 | 1.434.326 | 1.324.145 |
| 18 | 26 de octubre al 03 de noviembre de 2024 | 1.434.326 | 1.151.280 |
| 19 | 04 al 12 de noviembre de 2024 | 1.460.246 | 1.221.869 |
| 20 | 13 al 21 de noviembre de 2024 | 1.460.246 | 1.106.870 |
| 21 | 22 al 30 de noviembre de 2024 | 1.460.246 | 1.245.427 |
| 22 | 01 al 09 de diciembre de 2024 | 1.460.246 | 1.101.773 |
| 23 | 10 al 18 de diciembre de 2024 | 1.460.246 | 1.232.496 |
| 24 | 19 al 22 de diciembre de 2024 | 648.998 | 517.632 |
| 24A | 23 diciembre 2024 al 6 de enero 2025 | 781.144 | 1.053.768 |
| Totales | | 35.236.648 | 34.976.383 |

La tabla anterior incluye el valor ahorrado de manera natural, durante la suspensión del racionamiento, entre el 23 de diciembre de 2024 y el 06 de enero de 2025.

Solicitud:

3. “¿Cuál es el estado de los embalses a enero 15 del presente año? Por favor desagregue la información mencionando la capacidad total, el volumen útil, el volumen almacenado y el porcentaje de llenado de volumen útil.”

Esta información debe presentarse por cada sistema: Chingaza, Tibitoc (Agregado Norte) y Sumapaz (Agregado Sur).”

Respuesta:

A continuación, se presenta el estado actual de los embalses con fecha de corte al 15 de enero de 2025 a las 6 am:

| Embalses | Capacidad Total (Mm³) | Volumen Útil (Mm³) | Volumen Almacenado (Mm³) | % Llenado Volumen Útil | Respecto al día de ayer 28 de enero 2025 |
|------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|------------------------|--|
| Tominé (Energía) | 699.4 | 689.53 | 326.80 | 47.39 | Bajó 0.80 |
| Neusa (CAR) | 118.0 | 117.00 | 82.72 | 70.70 | Bajó 0.09 |
| Sisga (CAR) | 97.1 | 90.12 | 62.66 | 69.52 | Bajó 0.22 |
| Total, Agregado Norte | 914.53 | 896.65 | 472.17 | 52.66 | Bajó 1.11 |
| Chisacá | 6.0 | 6.04 | 5.35 | 88.58 | Se mantuvo |
| Regadera | 3.4 | 3.39 | 3.12 | 92.04 | Bajó 0.04 |

| Embalses | Capacidad Total (Mm³) | Volumen Útil (Mm³) | Volumen Almacenado (Mm³) | % Llenado Volumen Útil | Respecto al día de ayer 28 de enero 2025 |
|---|-----------------------|--------------------|--------------------------|------------------------|--|
| Total, Agregado Sur (Sin Tunjos) | 9.4 | 9.42 | 8.47 | 89.83 | Bajó 0.04 |
| Chuza | 252.0 | 220.00 | 82.06 | 37.30 | Bajó 0.45 |
| San Rafael | 75.0 | 67.73 | 49.43 | 72.98 | Bajó 0.15 |
| Total, Sistema Chingaza | 327.0 | 287.73 | 131.49 | 45.70 | Bajó 0.60 |
| Volumen Total | 1,251.0 | 1,193.80 | 612.13 | 51.28 | Bajó 1.75 |

Solicitud:
4. “¿Cuál ha sido el mantenimiento que se ha realizado a las cuencas hídricas de Bogotá y sus alrededores en el marco de las estrategias de acción climática?”
Respuesta:

El Sistema Hídrico de la Ciudad está compuesto por canales, ríos, quebradas y humedales, agrupados en cuatro (4) subcuencas principales: Cuenca Torca Guaymaral, Cuenca Salitre, Cuenca Fucha y Cuenca Tunjuelo.

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, actualmente a través del Contrato Interadministrativo No. 9-99-30500-1471-2024 cuyo objeto es *“Desarrollar la limpieza de canales, quebradas, ríos, estructuras y sumideros de la ciudad de Bogotá, a través de actividades de retiro de residuos sólidos y su transporte a disposición final, contribuyendo así a la optimización de la capacidad hidráulica de los cuerpos de agua de la ciudad y reduciendo el riesgo de inundaciones”*, suscrito con la empresa Aguas de Bogotá S. A. ESP, realiza las actividades de extracción manual y mecánica de residuos sólidos en canales, quebradas, ríos, estructuras y sumideros de la ciudad de Bogotá, encaminadas a realizar la optimización del sistema pluvial y mejorar la capacidad hidráulica de los cuerpos de agua de la ciudad.

Lo anterior, atendiendo la limpieza de 88 canales, 84 quebradas, 7 vallados, 52 estructuras y del Río Tunjuelo, para un total de 232 sistemas de drenaje, limpiándolos entre 1 y 3 veces en el año y algunos de manera continua como son el Canal Cundinamarca, Canal Río Fucha, Canal Salitre y Canal Juan Amarillo por su importancia como receptores de los demás canales. Se interviene hasta 1.5 metros, contados a partir del borde superior del talud, que conforma el canal, quebrada o estructura, realizando actividades principalmente como es el retiro manual y/o mecánico de residuos sólidos (sedimentos, no aprovechables, RCD) y material vegetal proveniente del corte de césped, deshierbe, despaste de bermas, losas y taludes, al igual que el cargue y transporte de los mencionados residuos hasta el sitio de aprovechamiento y/o disposición final debidamente autorizado por la entidad ambiental competente.

De igual manera, la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, para las Reservas Distritales de Humedal (RDH), actualmente, a través de la ejecución del Contrato No. 9-99-24300-1117-2024, suscrito con Aguas de Bogotá SA ESP, cuyo objeto es *“Realizar el mantenimiento integral de las Reservas Distritales de Humedal de Bogotá D.C., que permita la protección, recuperación, conservación de sus condiciones ecosistémicas, el control de los impactos*



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
 PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
 Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03


 ALCALDÍA MAYOR
 DE BOGOTÁ D.C.


ambientales y la mitigación de los riesgos de inundación como medidas de prevención dentro del sistema hídrico del Distrito Capital – 2024". ; lleva a cabo el mantenimiento integral de las RDH, desarrollando actividades generales, franja acuática y franja terrestre, las cuales son principalmente:

- Revisión preliminar de especies de fauna, anidación o demás que generen limitaciones en la intervención.
- Participar en los operativos y/o Jornadas interinstitucionales y comunitarios, que permitan realizar acciones conjuntas de mantenimiento en puntos críticos de los Humedales, conforme a lo dispuesto en el plan complementario de Gestión Social - Estrategia de Organización y Participación.
- Retiro, recolección, acopio temporal, transporte, disposición final y/o aprovechamiento de residuos sólidos, conforme a la normatividad legal vigente.
- Retiro de residuos de construcción y demolición – RCD y llantas presentes en el cauce, incluyendo las estructuras de entrega del alcantarillado pluvial presentes, la infraestructura asociada al funcionamiento de los humedales, tales como las rejillas de retención de sólidos, cribas, canales perimetrales y puntos críticos identificados.
- Reposición y/o mantenimiento de cerramiento provisional en alambre de púas y reparación de cerramientos permanentes que requieren la reposición o cambio de la malla eslabonada.
- Repique de individuos arbóreos desprendidos del fuste o con la raíz expuesta, que presenten remoción del suelo y que estén obstruyendo espejos de agua, canales perimetrales e infraestructura (cerramientos, sedes, etc.)
- Mantenimiento de composteras, cuyo material vegetal es proveniente de las actividades realizadas en franja acuática y franja terrestre de los Humedales.

Actividades Franja terrestre

- En la franja terrestre se realiza control y manejo de la cobertura vegetal, sobre especies con comportamiento invasivo: (corte de césped, mantenimiento de taludes y deshierbe de senderos en adoquín y zonas endurecidas).

Actividades Franja Acuática

- Se ejecuta el control y manejo de la cobertura vegetal, sobre las especies con comportamiento invasivo, realizando el retiro de i) vegetación flotante o sobrenadante, ii) retiro de vegetación emergente o enraizada y iii) corte y extracción de Buchón.

Es necesario resaltar que, el proceso operativo de mantenimiento integral de humedales está acompañado de un plan de gestión social a través del cual se desarrollan acciones orientadas bajo las estrategias de: Información y Comunicación, Organización y Participación, y Educación y Sensibilización; la cuales buscan fortalecer mecanismos de participación de la ciudadanía y de las organizaciones sociales.

Conforme a lo anterior, se resalta que la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, realiza de manera continua diferentes acciones de mantenimiento enfocadas en la recuperación, conservación y protección de los diferentes elementos del sistema hídrico que hacen parte de la Estructura Ecológica Principal de la ciudad como son los humedales, ríos, quebradas y canales pertenecientes a las Cuencas Tunjuelo, Salitre, Fucha y Torca y Guaymaral; de tal manera que se permita su protección, recuperación y conservación de las condiciones ecosistémicas, la mitigación de los riesgos de inundación y el aseguramiento de las condiciones necesarias para la sostenibilidad

del recurso hídrico en el Distrito Capital, contribuyendo así a reducir la vulnerabilidad y aumentar la resiliencia al cambio climático.

Solicitud:

5. ***“¿Cuál es el estado de diseño e implementación del programa Servicios públicos inclusivos y sostenibles en concordancia con lo establecido en el artículo 14.7 del Plan Distrital de Desarrollo? Por favor adjuntar el documento de lineamientos y acciones de este programa.”***

Respuesta:

El objetivo del programa “Servicios públicos inclusivos y sostenibles” es el fortalecimiento en la capacidad de la prestación de los servicios públicos en el Distrito Capital, en un escenario de cambio climático y creciente regionalización, programa en el que converge la acción de varios actores de la administración Distrital. Desde la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá – ESP solo es posible dar cuenta de las 5 metas asociadas a este programa que están a cargo, información que se presenta en el archivo “Proposición 78 Punto 5”, adjunto.

Solicitud:

6. ***“¿Cuál es el estado de diseño e implementación del Plan de Provisión de Agua Potable y Saneamiento Básico en concordancia con lo establecido en el artículo 153 del Plan Distrital de Desarrollo?”***

Respuesta:

Conforme con lo definido en el artículo 153 del Acuerdo 927 de 2024, la Secretaría Distrital de Hábitat y la Secretaría Distrital de Planeación, con la participación de las empresas prestadoras de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ciudad, lideran la estructuración del "Plan de Provisión de Agua Potable y Saneamiento Básico" y en consecuencia definen la ruta de trabajo, el cronograma y estrategias que permitirán contar con el plan en los términos definidos en el citado artículo.

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP, como principal prestadora de los servicios de acueducto y alcantarillado de Bogotá D.C, estará atenta a participar en las mesas de trabajo y a suministrar los insumos técnicos disponibles, o desarrollar aquellos que sean necesarios, frente a los aspectos que se deben abordar en el plan, entre otros: sostenibilidad ambiental y economía circular en la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado; expansión del sistema de abastecimiento; regionalización; gestión integral del recurso hídrico; uso eficiente del agua; oferta y demanda de los servicios; implementación de Sistemas Urbanos de Drenaje Sostenible; indicadores de calidad, continuidad y cobertura en la prestación de los servicios.

De forma complementaria, esta empresa lidera el compromiso asumido por la administración Distrital de “Construir un plan de acción que permita asegurar la expansión del sistema de abastecimiento de agua potable del Distrito Capital y la consolidación del área metropolitana Bogotá - Región para el largo plazo”, definido en el marco del objetivo estratégico “Bogotá ordena su territorio y avanza en su acción climática” del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



Solicitud:

9. ***“En el marco de las acciones de prevención, ¿cuál es el protocolo que tiene definido la administración para la ciudad de Bogotá en caso de que lleguemos al denominado “día cero”?”***

Respuesta:

Si el volumen del agregado Chingaza llega a estar en el 36% ese día se establece como día cero y en esa fecha se reevaluarán las medidas adoptadas pudiéndolas hacer más restrictivas. Por lo anterior, se haría necesario continuar con la exhortación del consumo responsable, solidario y fortaleciendo las medidas de ahorro.

No obstante, de cumplirse dicha condición, será necesario evaluar en qué tiempo se da la misma, las alertas definidas en el Plan Institucional de Respuesta a Emergencia (PIRE), el comportamiento de las afluencias, la proximidad de la fecha a la nueva temporada de lluvias, esquema de operación de las Plantas de Wiesner y Tibitoc, con el fin de tomar medias frente a mantener el esquema o si por el contrario aumentar la restricción, es por ello que la Empresa cada 18 días hace una evaluación de las medidas adoptadas.

Solicitud:

10. ***“¿Cuál ha sido la articulación con la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico para establecer medidas de restricción y de desincentivo al consumo?”***

Respuesta:

Se debe tener en cuenta que la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, de conformidad con la normatividad vigente, específicamente en lo contenido en la Ley 373 de 1.997 (artículo 7), tiene como deber establecer consumos básicos en función del uso del agua, así como medidas para desincentivar los consumos máximos de cada usuario y los procedimientos, tarifas o medidas para aquellos consumidores que sobrepasan el consumo máximo fijado.

Por su parte, las metodologías tarifarias vigentes y la normatividad regulatoria complementaria expedida por la CRA establecen los criterios sobre los cuales los prestadores deben incorporar señales de eficiencia en la definición de las tarifas de los servicios de acueducto y alcantarillado, orientadas a incentivar el uso racional del agua e implementar acciones que contribuyan a la reducción de las pérdidas de agua.

En cumplimiento de las funciones previstas en la Ley, la CRA ha expedido normas regulatorias orientadas a implementar medidas para desincentivar el consumo de agua en exceso, en eventos en los que se presenta escasez por fenómenos naturales o condiciones de variabilidad climática, normatividad que con ocasión de las situaciones de riesgo de desabastecimiento que se han presentado desde el año 2024 en el país, fueron actualizadas y/o modificadas por la CRA mediante la Resolución CRA 1005 de diciembre de 2024.

Con la expedición de la Resolución CRA 1005 de 2024, por ejemplo, se establecieron unos límites de consumo más exigentes para usuarios residenciales a lo que se aplicarán los desincentivos (en Bogotá ahora aplicará para consumos superiores a los 13 m³/Suscriptor/mes), respecto a los consumos previstos en la anterior regulación (Resolución compilatoria CRA 943 de 2021) que tenía previsto aplicar la medida a consumos superiores a los 22 m³/Suscriptor/mes. También se incorpora como objeto de la medida a los suscriptores no residenciales (industriales y comerciales) y la aplicación de descuentos en las tarifas de los prestadores del servicio, por el incumplimiento en las metas previstas de reducción de pérdidas de agua.

Desde la Administración Distrital en el año 2024, se solicitó a la CRA la revisión de la normatividad vigente y en parte, motivaron a que la Comisión expidiera regulación actualizada para la aplicación de desincentivos al consumo en exceso. Por su parte, la EAAB-ESP en el proceso de participación ciudadana de los proyectos regulatorios puestos a consideración por parte de la Comisión, previos a la expedición de la Resolución CRA 1005 de 2024, presentó los correspondientes comentarios, sugerencias y/o propuestas, algunos de los cuales fueron aceptados e incorporados por la CRA en la norma definitiva.

Solicitud:

11. “¿Cuál es el porcentaje de avance de la obra de modernización de la planta Tibitoc? ¿Cuándo se entrega la obra en su totalidad? ¿Qué se espera de este proceso de modernización?”

Respuesta:

El Contrato de Obra No. 1-1-25300-1095-2022 suscrito con el Consorcio proyecto Tibitoc para la Construcción de las obras, suministro y montaje de equipos y puesta en marcha para la modernización de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Tibitoc, a la fecha se ha ejecutado de manera normal, y se avanza de paralelamente en los tres proyectos, estaciones de monitores, actividades de optimización y actividades del nuevo sistema de tratamiento de aguas residuales industriales. La fecha prevista de terminación es el veintidós (22) de marzo de 2025, no obstante, se encuentra en proceso modificación, que incluye prórroga de tiempo.

Con fecha de corte a 31 de diciembre de 2024, el contrato presenta un avance físico ejecutado del 82.43% y financiero ejecutado de 77.04%. Se han adelantado actividades en los componentes civil, mecánico, eléctrico y de automatización y control.

Dentro de la ejecución del contrato se incluye en su alcance la modernización de las estaciones de bombeo (cambio y actualización de bombas, motores pitó metros, etc.), de las subestaciones eléctricas y la rehabilitación electromecánica, con el fin de mitigar la vulnerabilidad y reducir los costos de la operación y mantenimiento que se derivan del proceso de tratamiento de agua potable.

A la actualidad se han suministrado (17) variadores de velocidad, (10) motores estándar, (7) motores de alto empuje, (9) celdas GIS de las subestaciones eléctricas No. 1 y No. 2, (55) celdas AIS de la estaciones de bombeo No. 1, No. 2, No. 3 y No. 4 y subestaciones eléctricas, (10) transformadores secos de baja tensión, (2) transformadores en aceite de media tensión, (87) válvulas mariposa, compuerta y ventosas, (8) válvulas para sistemas de alivio de presión, (5) válvulas de bola de 18” y 20”, (6) válvulas mariposa de 30”, (4) válvulas mariposa de triple excentricidad de 60” y (1) de 16” y



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



(1) válvula mariposa de doble excentricidad de 60", (2) válvulas check de 60", (6) cargadores y bancos de baterías, bandejas PVC, bandejas galvanizadas, cable de potencia VFD, tableros de control de las estaciones de bombeo y zona de válvulas y (1) transformador de potencia de 30 MVA.



Variadores de velocidad PTAP Tibitoc



Motores unidades de bombeo PTAP Tibitoc



Celdas AIS 13.2 KV estaciones de bombeo y subestaciones eléctricas nuevas PTAP Tibitoc

Adicionalmente, se encuentran en traslado desde la fábrica de VAG en Alemania (10) válvulas mariposa de 10" y (5) válvulas de globo de 10" para bypass ecualizadores de presión en líneas de 60", así como en fabricación (1) transformador de potencia de 30 MVA, el sistema de control del SCADA de procesos y SCADA eléctrico, (5) caudalímetros electromagnéticos de 20", (1) caudalímetro electromagnético de 28", (4) caudalímetros electromagnéticos de 36", así como la instrumentación del proyecto.

Se han construido (5) de (6) corredores de media tensión, desmantelamiento del grupo moto generador de EB1, sistema de puesta a tierra de las casetas a construir y de la S/E 2, cajas de inspección y canalizaciones eléctricas y de comunicaciones, tendido de fibra óptica, suministro de pantalla para sistema SCADA y desmantelamiento de las subestaciones eléctricas No 3 y No. 4 existentes. El nuevo edificio que albergará los variadores de velocidad y celdas de la estación de bombeo No 4, el edificio de la nueva subestación eléctrica No. 2, así como la adecuación estructural de la estación de bombeo No. 1, se encuentra en construcción.

Solicitud:

12. “Relacione el histórico de consumo por mes durante el año 2024 por cada una de las localidades de la ciudad.”

Respuesta:

De acuerdo con la solicitud, se anexa el histórico de consumo del año 2024 discriminado por localidades.

Solicitud:

13. “¿Cuántos hogares y personas han sido impactados con las campañas de socialización y sensibilización respecto al uso responsable del agua? Por favor discrimine esta información por estrato y localidad”

Respuesta:

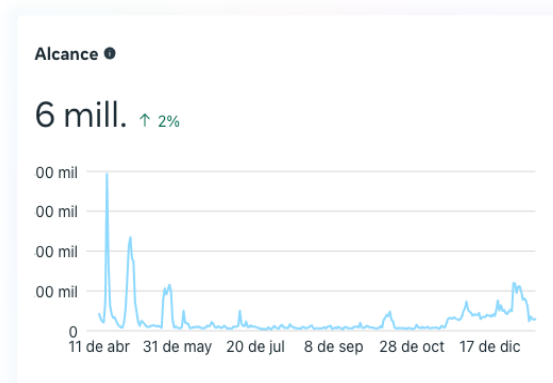
En atención a lo solicitado atentamente se informa que, entre el periodo comprendido entre el 11 de abril del 2024 al 15 de enero del 2025, se han realizado 53 campañas de comunicación y pedagogía, dirigidas al cuidado de las fuentes hídricas, modificación de hábitos de consumo, buen manejo de las redes de alcantarillado, uso eficiente de los recursos naturales, y demás proyectos de desarrolla la EAAB- ESP. Con relación a las campañas diseñadas para comunicar a la ciudadanía, se han emitido boletines de prensa, ruedas de prensa, cuñas de radio, piezas publicitarias en redes sociales, videos testimoniales, sinergias con todas las entidades del distrito, con acciones preventivas incluso desde el 9 de enero del 2024 cuando se comunicó la llegada del Fenómeno de El Niño. En ese contexto se informa que se han diseñado desde la Empresa, los siguientes contenidos informativos y pedagógicos dirigidos a las veinte Localidades de Bogotá: Antonio Nariño, Barrios Unidos, Bosa, Chapinero, Ciudad Bolívar, Engativá, Fontibón, Kennedy, La Candelaria, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, San Cristóbal, Santa Fe, Suba, Sumapaz, Teusaquillo, Tunjuelito, Usaquén y Usme (aunque esta última, no está incluida en las zonas de restricción del servicio de agua); y municipios vecinos como Mosquera, La Calera, Chía, Cajicá, Sopó, Gachancipá, Tocancipá, Soacha, Funza, Madrid, Cota.

Las campañas diseñadas han obtenido la aceptación de la ciudadanía logrando llegar a millones de personas en las diferentes cuentas de redes sociales de la EAAB-ESP, de acuerdo con los resultados reportados por las plataformas *Meta Analytics*, *X Analytics* y *YouTube Analytics*, para el periodo comprendido entre el 11 de abril del 2024 al 15 de enero del 2025, así:

- **En la cuenta en Facebook.com/AcueductoDeBogota.**
Fuente: Meta Analytics
 - **9.500.000 visualizaciones de Facebook.** Número de veces que se vio o se mostró el contenido de la EAAB-ESP, incluidos videos, publicaciones, historias y anuncios.



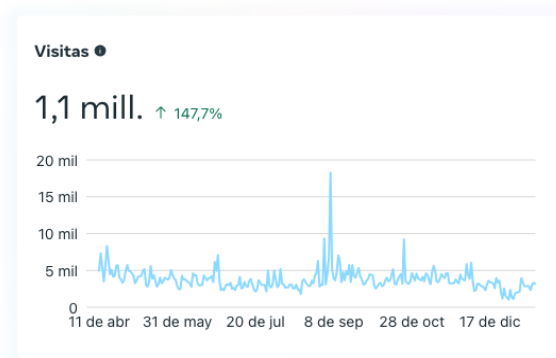
- **6.000.000 de alcance de Facebook.** Esta métrica calcula el alcance de la distribución orgánica o pagada del contenido de la EAAB-ESP en Facebook, incluidas las publicaciones, historias y anuncios, así como el alcance de otros orígenes, como registros de visitas, etiquetas y visitas a la página o el perfil. Esta cifra también incluye el alcance de las publicaciones e historias que se promocionaron.



- **168.548 interacciones con el contenido.** Número de “me gusta” o reacciones, comentarios, respuestas y veces que se guardó y compartió el contenido de la EAAB-ESP, incluidos los anuncios. El contenido puede incluir formatos como publicaciones, historias, reels, videos y más.



- **1.053.857 vistas.** Interacciones con el contenido Número de “Me gusta” o reacciones, comentarios, respuestas y veces que se guardó y compartió el contenido de la EAAB-ESP, incluidos los anuncios. El contenido puede incluir formatos como publicaciones, historias, reels, videos y más.

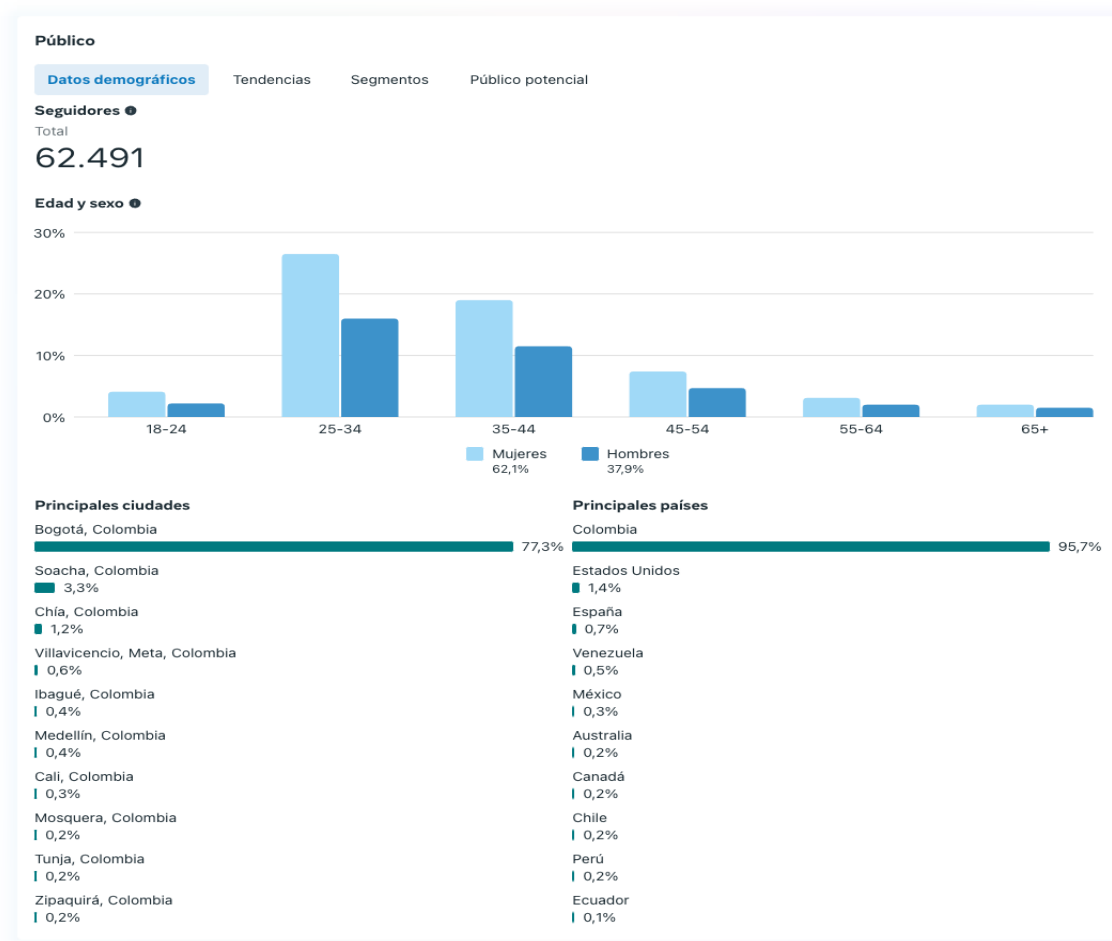


- **11.897 nuevos seguidores de Facebook.** Nuevas cuentas que empezaron a seguir la cuenta de Facebook de la EAAB-ESP del 11 de abril de 2024 al 15 de enero de 2025



Datos Demográficos
Facebook.com/AcueductoDeBogota
Fuente: Meta Analytics

En cuanto a los resultados demográficos que nos arroja la plataforma de META, **(11/abril/2024 - 15/enero/2025)**, la EAAB-ESP, cuenta con una comunidad de **62.491 seguidores**, de los cuales el **62,1% son mujeres** y **37,9% son hombres** entre las siguientes edades:

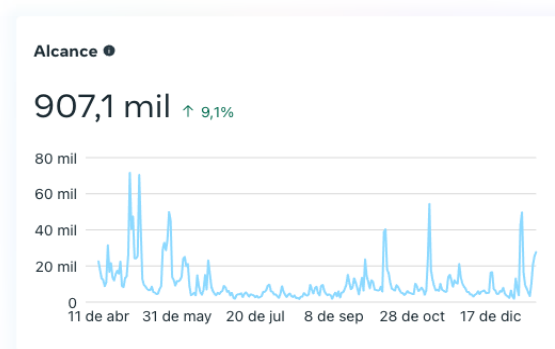


- **En la cuenta en [Instagram.com/AcueductoDeBogota](https://www.instagram.com/AcueductoDeBogota)**
Fuente: Meta Analytics

3.200.000 visualizaciones de Instagram. Número de veces que se vio o se mostró el contenido en la cuenta de Instagram de la EAAB-ESP, incluidos videos, publicaciones, historias y anuncios.



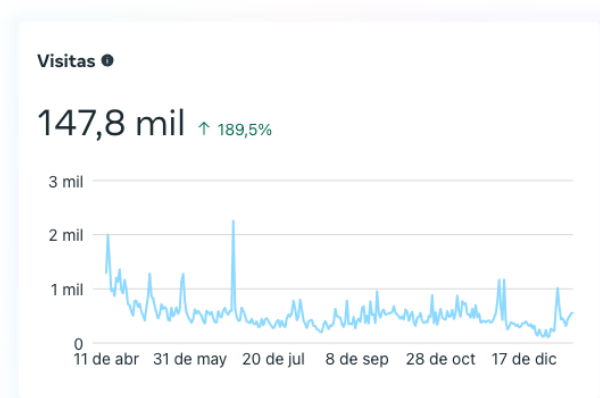
- **907.000 de alcance de Instagram.** Esta métrica calcula el alcance de la distribución orgánica o pagada del contenido de la EAAB-ESP en Instagram, incluidas las publicaciones, historias y anuncios, así como el alcance de otros orígenes, como registros de visitas, etiquetas y visitas a la página o el perfil. Esta cifra también incluye el alcance de las publicaciones e historias que se promocionaron



- **66.300 interacciones con el contenido.** Número de “me gusta” o reacciones, comentarios, respuestas y veces que se guardó y compartió el contenido de la EAAB-ESP en Instagram, incluidos los anuncios. El contenido puede incluir formatos como publicaciones, historias, reels, videos y más.



- **147.800 vistas.** Interacciones con el contenido Número de “Me gusta” o reacciones, comentarios, respuestas y veces que se guardó y compartió el contenido de la EAAB-ESP, incluidos los anuncios. El contenido puede incluir formatos como publicaciones, historias, reels, videos y más.



- **10.500 nuevos seguidores de Instagram.** Número de nuevas cuentas que empezaron a seguir a la cuenta de Instagram de la EAAB en el período seleccionado (**11/abril/2024 - 15/enero/2025**)

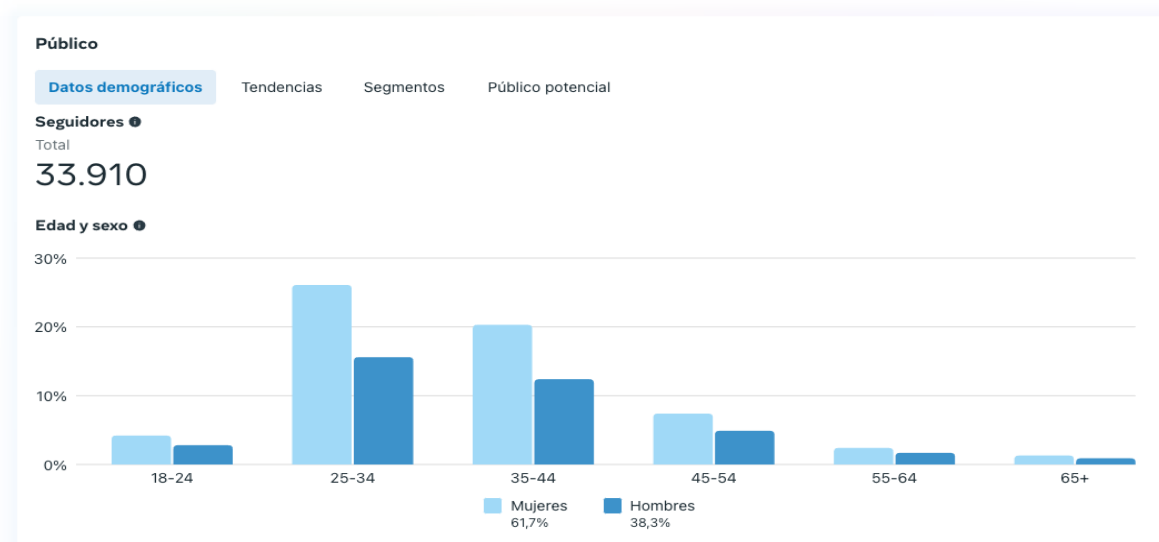


Datos Demográficos

Instagram.com/AcueductoDeBogota

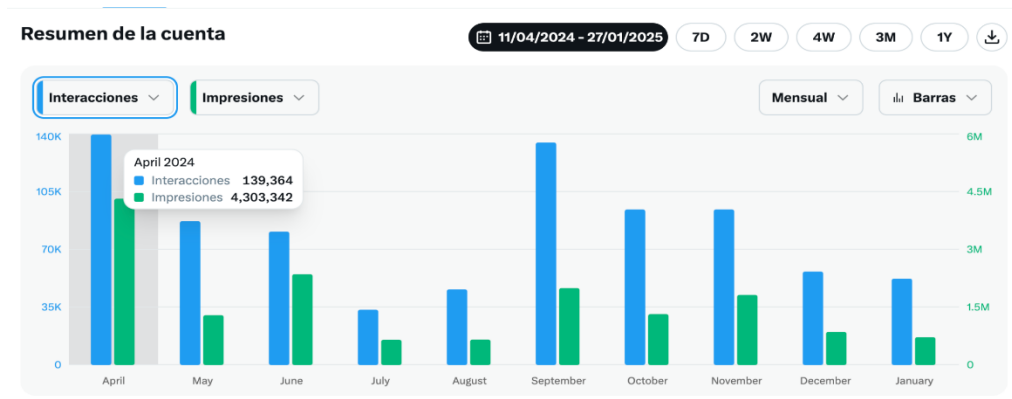
Fuente: Meta Analytics

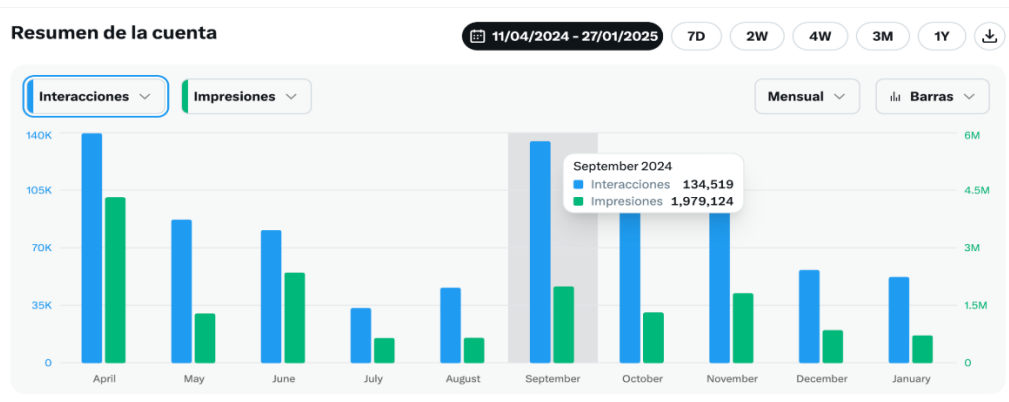
En cuanto a los resultados demográficos que nos arroja la plataforma de META, en la actualidad, EAAB-ESP, cuenta con una comunidad de **33.910 seguidores**, de los cuales el **61,7% son mujeres** y **38,3% son hombres** entre las siguientes edades:



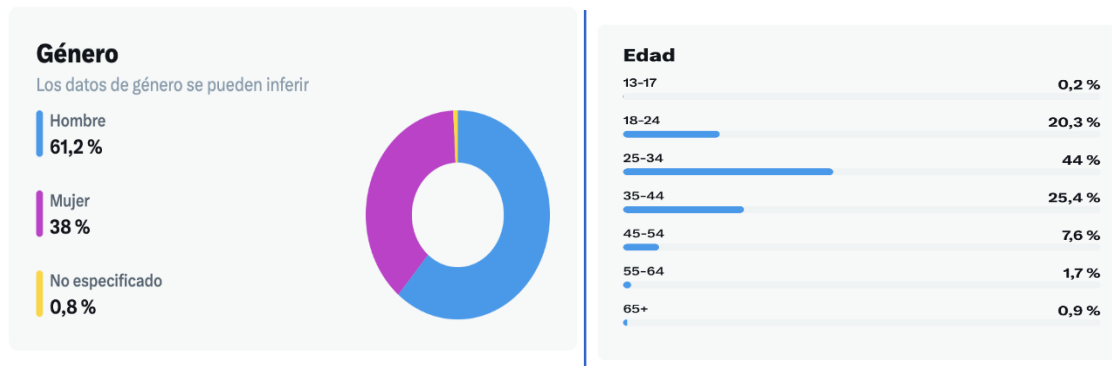
- **En la cuenta en X.com/AcueductoBogota**
Fuente: Meta Analytics

Dentro del análisis que arrojan las estadísticas dentro del periodo requerido, en la cuenta de X de la EAAB-ESP, se registraron 15.8 millones de impresiones que generaron 815.500 interacciones. En abril se registraron 4.303.342 de impresiones y en septiembre 1.979.124 impresiones convirtiéndose en los meses con los picos con mayor interacción en la cuenta.





En materia demográfica, la cuenta @AcueductoBogota tiene una comunidad de 65.365 seguidores, de los cuales el 61.2% son hombres y 38% mujeres en una gran proporción entre 25 y 34 años y de 35 a 44 años.



Solicitud:

14. “¿Cuáles son las acciones adelantadas para prevenir incendios en los cerros orientales en esta temporada de sequía y altas temperaturas?”

Respuesta:

Respecto a las acciones desarrolladas por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP, con relación a la prevención de incendios en Cerros Orientales, se evidencian en cuatro frentes:

1. Cierre al público de los senderos habilitados dentro del proyecto Caminos de los Cerros Orientales

A partir del 17 de enero de 2025, por dirección de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con la Gerente **Natasha Avendaño García** se realiza el cierre al público de los nueve caminos dispuestos en el aplicativo Caminos de los Cerros Orientales. Esto, con el fin de llevar a cabo el desarrollo de actividades de recreación pasiva y educación ambiental, como medida preventiva para salvaguardar

la seguridad de la ciudadanía y prevenir la aparición de focos de incendios en inmediaciones a los caminos Quebrada La Vieja; Quebrada Conexión el Verjón; Guadalupe - Aguanoso; Santa Ana - La Aguadora; La Serranía; Kilómetro 11; Doce quebradas y San Francisco – Vicachá hasta nuevo anuncio.

Cabe señalar que, dentro de las comunicaciones del cierre de estos caminos, se resalta la importancia de reportar las situaciones de emergencia en los Cerros Orientales y otros escenarios naturales a la línea 123.

2. Acciones de monitoreo

Durante las jornadas de cierre al público de los senderos mencionados, se ha dispuesto del personal operativo del proyecto Caminos de los Cerros Orientales, para llevar a cabo el desarrollo de actividades de verificación y reporte en caminos que integran el proyecto; por ejemplo, la recolección de residuos sólidos en senderos con mayor vulnerabilidad por fuertes temperaturas como el camino La Serranía, la identificación de árboles en riesgo de volcamiento, y que pueden limitar el tránsito durante la atención de emergencias, y en general, el seguimiento a los reportes diarios de las condiciones de temperatura registrados en el portal del Sistema de Alerta Bogotá SAB-SIRE.

3. Acciones de manteniendo preventivo

En marco de la Comisión de incendios forestales, se han ejecutado un total de 26 acciones de manejo en cinco (5) caminos priorizados por la Unidad Administrativa Especial del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, inmersos en los predios de la EAAB ESP. Estas acciones buscan garantizar una respuesta inmediata mediante la movilización adecuada de vehículos y personal, permitiendo que el personal operativo llegue rápidamente a los puntos de origen del fuego con los equipos necesarios para su extinción. En la siguiente tabla se relacionan las respectivas intervenciones:

| Sendero / Carreteable | Acción | Cantidades |
|------------------------------|--------------------|-------------------|
| Sendero La Serranía | Poda de árboles | 1 |
| | Poda de Vegetación | 6 |
| | Manejo de retamo | 1 |
| | Repique de árboles | 1 |
| Carreteable Aguanoso | Poda de árboles | 2 |
| | Poda de Vegetación | 4 |
| | Repique de árboles | 4 |
| Carreteable Cerro el Cable | Repique de árboles | 1 |
| Sendero Quebrada La Vieja | Poda de Vegetación | 1 |
| | Repique de árboles | 1 |
| Carreteable San Dionisio | Poda de Vegetación | 2 |
| | Manejo de retamo | 1 |
| | Repique de árboles | 1 |
| Total | | 26 |

4. Estrategia de comunicación

En las diferentes redes sociales y en el portal web de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP, desde la Oficina Asesora Imagen Corporativa y Comunicaciones, se ha emitido información relacionada con las actividades detonantes para la emergencia por quema, conato o

incendio forestal, en espacios de la Reserva forestal. En el mismo sentido, se dispone de la línea de reporte para situaciones de emergencia, tal como se comparte en el anexo 1.

Solicitud:

15. “¿Qué reporte se tiene respecto al porcentaje de agua pérdida debido a fugas por la mala infraestructura y a las conexiones ilegales? ¿Qué acciones se han tomado para enfrentar esta problemática?”

Respuesta:

Durante el 2024 la EAAB-ESP identificó 2.667 procesos de defraudación en los que se realizó la gestión en la recuperación de consumos dejados de facturar por cerca de 4 millones de m³. En estos casos se identificaron diferentes anomalías como son las reconexiones no autorizadas, los medidores alterados, las conexiones clandestinas, los bypass, entre otros.

Frente al agua perdida debido a fugas por mala infraestructura, no se cuenta con un cálculo específico de agua desperdiciada por dicha causa.

Para gestionar integralmente el control y reducción de pérdidas, la Empresa ha previsto entre otras las siguientes iniciativas:

- a) Estructuración y ejecución de un Plan Maestro para la Gestión Integral de Pérdidas, consultoría mediante la cual se busca definir los proyectos y cuantificar las inversiones necesarias para garantizar que en el periodo 2026 a 2031 se logre reducir el IPUF (Índice de Pérdidas por Usuario Facturado) empresarial hasta alcanzar el nivel económico de pérdidas. Este proyecto fue contratado en diciembre de 2024 con la Universidad de Los Andes y se proyecta iniciar su ejecución en enero de 2025. Dado que cuenta con un plazo de nueve (9) meses, los productos definidos estarán disponibles en el último trimestre del año, para con base en estos, iniciar la estructuración detallada y contratación de las alternativas o proyectos priorizados como estratégicos para la gestión integral de pérdidas en la ciudad.
- b) Con base en un proyecto estructurado en 2024 y que actualmente se encuentra en proceso de invitación pública, se prevé que durante el 2025 se iniciará la ampliación y renovación de equipos de macromedición en distritos hidráulicos, con el que se busca aportar al proceso de monitoreo de caudales en la red menor de acueducto, para optimizar la definición de zonas críticas en términos de pérdidas, así como orientar el proceso de detección de fugas en campo mediante la cuantificación de caudales mínimos nocturnos y anomalías en los patrones de demandas.
- c) En el primer semestre de 2025 se espera finalizar la estructuración y contratación de un proyecto de renovación de equipos de micromedición, que busca contribuir a disminuir las pérdidas comerciales del sistema, al contar con una mejor cuantificación de los volúmenes suministrados a los usuarios, así como a garantizar una disminución de los errores de submedición de los equipos actuales.
- d) Como parte del Memorando de Entendimiento que firmó la EAAB ESP y la Embajada de Dinamarca, actualmente se están desarrollando dos programas orientados a la optimización de la búsqueda sistemática de fugas y la gestión de activos para la reducción de pérdidas de agua, con asesoría de la empresa HOFOR de Copenhague. En el primer semestre de 2025 se

ejecutarán unas pruebas piloto en dos (2) distritos hidráulicos de la ciudad, en donde se capacitará a personal operativo de la Empresa en actividades de búsqueda sistemática de fugas en campo, por parte de personal operativo de la empresa HOFOR de Dinamarca. Así mismo, se recopilará y analizará información topológica, hidráulica y operativa, para ser implementada en un modelo de gestión de activos que está siendo desarrollado por la EAAB, y que busca optimizar la toma de decisiones empresariales respecto a la renovación de tuberías y accesorios, buscando minimizar los volúmenes perdidos por fugas no visibles.

- e) La EAAB-ESP cuenta con un Plan de Reducción de Pérdidas, conforme a lo dispuesto en la Resolución CRA 943 de 2021, definido para un período de 5 años. El Plan actual está orientado a desarrollar al año 2028 actividades de control y reducción de las pérdidas de agua y alcanzar el estándar de eficiencia, las cuales se encuentran clasificadas en tres ejes estratégicos: 1. Gestión de la información, 2. Pérdidas comerciales o aparentes y 3. Pérdidas físicas o técnicas, que de acuerdo con el seguimiento realizado registra a diciembre de 2024 un nivel de cumplimiento cercado al 80% de las metas fijadas para esa vigencia. De estas acciones se destacan la actualización del catastro de redes, la medición inteligente del agua para grandes clientes, la búsqueda y reparación de fugas no visibles, la renovación de redes de acueducto y acometidas, el control y disminución de los predios que no facturan, el cambio de micromedidores, la facturación de totalizadores en unidades inmobiliarias cerradas, la recuperación de consumos dejados de facturar por conexiones no autorizadas o manipulación de los equipos de medida y la identificación de usuarios no facturados en polígonos en desarrollo de la ciudad para vincularlos al ciclo de facturación denominado ciclo i.
- f) De forma permanente se desarrollan actividades de recuperación de consumos dejados de facturar, que involucran actividades de análisis, investigación y ejecución operativa para identificar y tratar anomalías de consumos de usuarios, así como las gestiones comerciales, administrativas o jurídicas para recuperar los metros cúbicos involucrados en las anomalías identificadas. A diciembre de 2024, se ejecutaron 6.986 visitas en campo, y producto de este trabajo y de los trámites comerciales, administrativos y jurídicos para aquellos casos efectivos con anomalías, se gestionó, como se mencionó previamente, la recuperación de 4 millones de metros cúbicos, de los cuales 2.79 millones fueron facturados en dicha vigencia.

Solicitud:

16. “Teniendo en cuenta las medidas para promover el ahorro y uso eficiente del agua potable en Bogotá (Decreto 334 de 2024), por favor informe lo siguiente:

- **¿Cuántas sanciones se han puesto por violar las medidas preventivas mencionada en el Decreto? Por favor discrimine la respuesta por tipo de sanción y por sujeto de la misma (persona natural, persona jurídica)”.**

Respuesta:

Es importante señalar que la imposición de sanciones corresponde a las autoridades distritales y ambientales competentes, quienes tienen la responsabilidad de vigilar y hacer cumplir la normativa vigente.



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



- ***“¿Cuántos incentivos no pecuniarios fueron entregados en la ciudad de Bogotá a los ciudadanos que durante dos periodos de facturación consecutivos disminuyeron el uso del agua potable en un m3 respecto de su consumo promedio del semestre inmediatamente anterior”***

Respuesta:

En cuanto a la implementación de incentivos para promover cambios en los comportamientos ciudadanos respecto al uso responsable del agua y la reducción de su consumo, la EAAB-ESP ha realizado campañas de sensibilización a los ciudadanos en el marco de sus competencias. Sin embargo, es importante resaltar que, a través del Decreto Distrital 334 de 2024, el artículo 11 en el marco de la autonomía y cargo presupuestal a las Entidades Distritales, brinda la posibilidad de la creación de los incentivos no pecuniarios. En razón a esto actualmente la Empresa se encuentra estudiando el tipo de incentivo que logró un impacto positivo en la ciudadanía. No está demás aclarar que hasta el momento no se tiene asignada una partida presupuestal para tales efectos, pues debe tenerse en cuenta que la actual vigencia fiscal está expirando y en la misma no fue posible contemplar este aspecto, por la premura en el tiempo.

Ahora bien, dado que la determinación del presupuesto de la Empresa debe obedecer a los principios de la función pública, como es el de planeación, la fijación de una partida presupuestal para efectos del incentivo en comento requiere de un análisis profundo que permita garantizar su viabilidad fiscal, el cual como ya se le manifestó, se encuentra en proceso de estudio al interior de la Empresa, sin que este proceso signifique que el resultado sea positivo. Todo en el marco y evaluación del impacto financiero que pueda tener este para las finanzas públicas de la EAAB-ESP.

Sin embargo, la EAAB-ESP, en el nuevo formato de factura cuenta con un diseño dinámico que pensada conciencia del usuario, el cual permite visualizar la relación consumo Vs valor de la factura de manera individual, indicando mediante un semáforo de colores si la misma presentó aumento o disminución de consumo lo cual se evidencia en cada factura tanto en el gráfico de barras, los consumos en litros, y una conclusión que indica el resumen del comportamiento del predio así:



Solicitud:

17. ***“¿Cuántas multas por consumo inadecuado de agua se han impuesto desde la implementación de las medidas de racionamiento? Por favor señale en la respuesta localidad de ocurrencia y estrato socioeconómico.”***

Respuesta:

Es importante señalar que la imposición de sanciones por el incumplimiento de las medidas de racionamiento corresponde a las autoridades distritales y ambientales competentes, quienes tienen la responsabilidad de vigilar y hacer cumplir la normativa vigente.

Solicitud:

18. “Por favor remita la relación de quejas y lugar de ocurrencia entre el 2023 y 2024 a causa de los efectos colaterales del racionamiento: retrasos en el restablecimiento del servicio después de las 24 horas de racionamiento, daños en tuberías debido a los cambios de presión, entre otras”

Respuesta:

Se anexa carpeta, donde se relaciona la afectación por el racionamiento de agua desde abril del 2024 a enero 2025.

Quedamos atentos y a su entera disposición para cualquier aclaración y/o información adicional que se requiera al respecto.

Cordialmente,

 Firmado por NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
el 31/01/2025 a las 21:09:26 COT
NATASHA AVENDAÑO GARCÍA
Gerente General

Anexos: Los anunciados, disponibles mediante el siguiente enlace:
<https://drive.google.com/drive/folders/1MJMN5FughMtcgp5pQpb6-k0qBx7hgzQd?usp=sharing>

Revisó y aprobó: Heyby Poveda Ferro. Secretaria General. Numeral 13.
Octavio Augusto Reyes Ávila. Gerente Corporativo Ambiental. Numerales 4, 14, 16.
Pedro Antonio Bejarano Silva. Gerente Corporativo Planeamiento y Control. Numerales 5, 6 y 10.
Alex Fabian Santa López. Gerente Corporativo Servicio al Cliente. Numerales 1, 12, 16, 17 y 18.
Álvaro Rojas Fuentes. Gerencia Corporativa Analítica y Perdidas. Numeral 15
Diego Germán Montero Osorio, Gerente Corporativo Sistema Maestro. Numerales 1, 2, 3, 9, 11

Revisó: Nicolás Aparicio, Asesor Gerencia General

Leído por NICOLAS FERNANDO APARICIO
ALVARADO 
el 31/01/2025 a las 18:43:02 COT

Aprobado por DIEGO GERMAN MONTERO OSORIO
el 31/01/2025 a las 19:46:57 COT

Aprobado por ALVARO ROJAS
FUENTES 
el 31/01/2025 a las 18:41:43 COT

Aprobado por ALEX FABIAN SANTA
LOPEZ 
el 31/01/2025 a las 18:55:43 COT

Aprobado por PEDRO ANTONIO BEJARANO SILVA
el 31/01/2025 a las 21:02:00 COT

Aprobado por OCTAVIO AUGUSTO
REYES AVILA 
el 31/01/2025 a las 18:43:22 COT

Aprobado por HEYBY POVEDA FERRO
el 31/01/2025 a las 20:15:11 COT



SC701-1

Av. Calle 24 # 37-15. Código Postal: 111321.
PBX: (571) 3447000. www.acueducto.com.co
Bogotá D.C. - Colombia

MPFD0801F01-03

